**КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района»,
в сравнении 2019, 2022 гг. (по 100-бальной шкале)**

Название организации	Открытость и доступность организации		Комфортность условий предоставления услуги. в том числе время ожидания ее предоставления		Доступность услуг для инвалидов		Доброжелательность, вежливость работников организации		Удовлетворенность условиями оказания услуг		Итого	
	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022
Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района	84,9	100	89	97,4	43	74,9	98,8	99,4	94,8	97,6	82,1	93,9

Оценивая соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, эксперт отметил, что информация соответствует всем необходимым требованиям, все стенды сделаны в едином стиле, вписываются в общее оформление центра, на стендах представлено много полезной информации.

Оценивая наличие комфортных условий (с. Советское) для предоставления услуг, эксперт отмечает наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; в организации есть доступ к питьевой воде (кулер), эксперт отмечает, что нет рейсовых автобусов, отсутствует транспортная доступность.

Оценивая наличие в учреждении (с. Советское) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, эксперт отметил наличие знака «парковка для инвалидов», дорожное покрытие не соответствует требованиям (прилегающая территория не принадлежит Центру, а находится в собственности муниципалитета, который запланировал на весну 2023 года сделать дорожное покрытие). В здании находятся: Управление по социальной защите, МФЦ - расположены на 1 этаже и Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района - на втором этаже. Входная зона в общем пользовании и оборудована по всем требованиям доступности (имеется пандус с антискользящим покрытием, с многоуровневыми поручнями по обеим сторонам; тактильная плитка перед ступенями лестницы, антискользящее покрытие на лестнице; расширенные дверные проемы; пороги соответствуют требованиям). Во входной зоне оборудовано место для консультации специалистами Центра инвалидов — колясочников: имеется стол, стулья, есть доступ к питьевой воде, доступно специальное санитарно-гигиеническое помещение для МГН.

Учреждение (с. Советское) оборудовано звуковыми и световыми оповещателями (маяки), бегущей строкой (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации); информирующими тактильными табличками для людей с