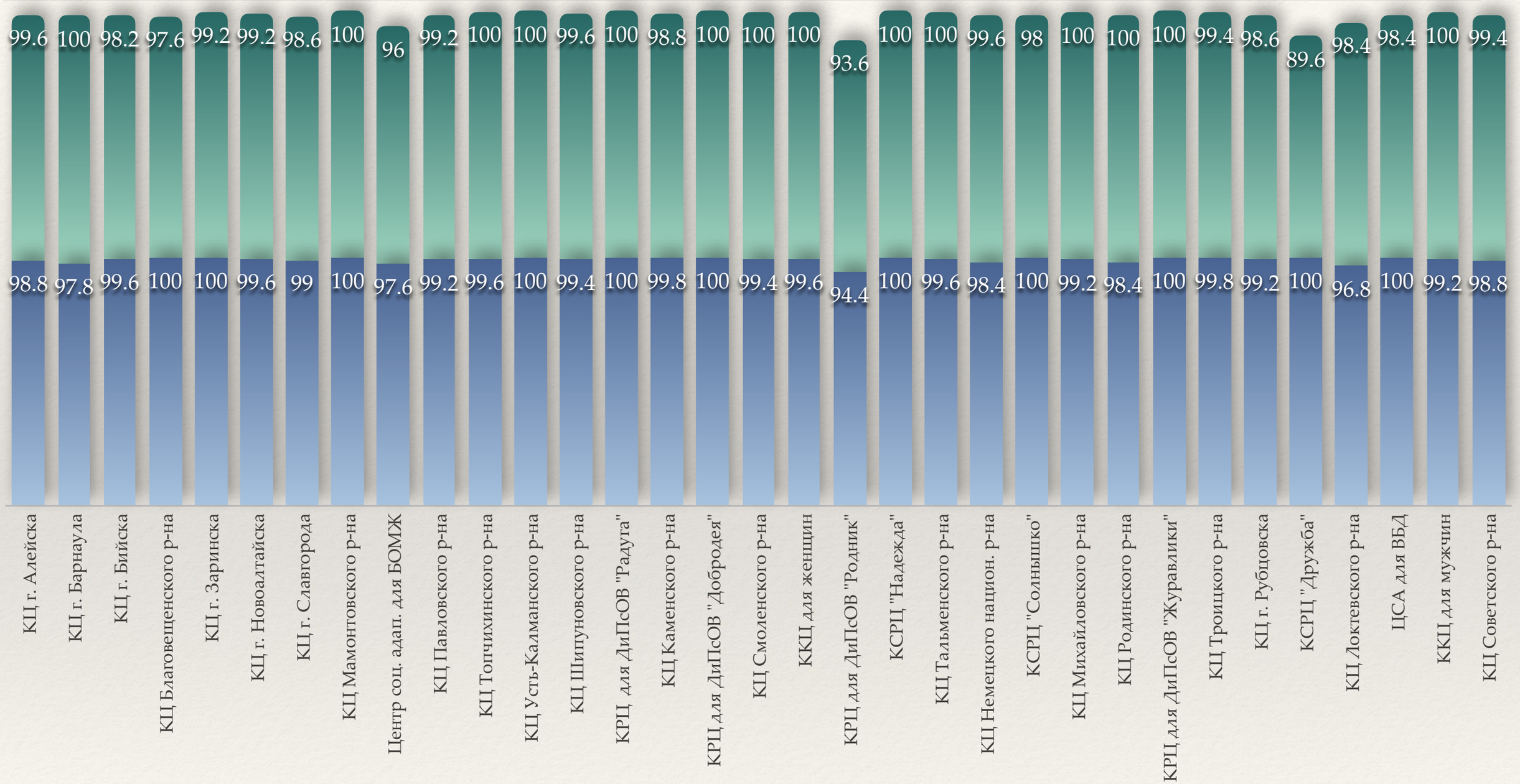Показатель 4. Доброжелательность, вежливость работников организации в сравнении 2019, 2022 гг. (по 100 балльной шкале)