

Утверждено  
Приказом директора КГБУСО  
«Комплексного центра социального  
обслуживания населения Советского  
района» от 11.01.2016г № 14 - п

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.**

При получении социальных услуг в полустационарной форме Получатели социальных услуг обязаны:

1. Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг.
2. Предоставлять Поставщику социальных услуг сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.
3. Своевременно информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.
4. Информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.
5. Соблюдать Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.
6. Соблюдать режим работы Поставщика социальных услуг.
7. Соблюдать в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории чистоту.
8. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю Поставщика социальных услуг. Пользоваться сменной обувью.
9. Экономно расходовать воду и электроэнергию.
10. В дни и часы предоставления социальных услуг запрещается находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ.
11. Уважительно относиться к другим Получателям социальных услуг и работникам Поставщика социальных услуг.
12. Исключить курение в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории.
13. Категорически запрещается проявлять к другим Получателям социальных услуг и работникам Поставщика социальных услуг рукоприкладство, сексуальное домогательство", сквернословие и оскорбления.
14. Настоящие Правила размещаются на информационных стендах и сайте Учреждения, получатели социальных услуг Учреждения должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.

Примечание: В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме Поставщик социальных услуг имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных

## **Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому**

### ***Получатели социальных услуг должны соблюдать внутренний распорядок:***

- находиться дома в дни планового посещения социальным работником. В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщить об этом социальному работнику или заведующему отделением;
- обслуживаемые, находящиеся на обслуживании на условиях частичной оплаты обязаны не позднее 25 числа отчетного месяца вносить плату за социальное обслуживание через социального работника согласно договора;
- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников, корректно высказывать претензии к обслуживанию;
- соблюдать чистоту и порядок в помещении;
- соблюдать правила содержания домашних животных.

### ***Не вправе:***

- отказываться от ранее заказанных продуктов;
- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц - родственников, соседей и т.д.;
- требовать от социальных работников предоставления услуг, не входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг;
- требовать предоставления социальных услуг (приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг;
- требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника и унижают его человеческое достоинство;
- требовать от социальных работников покупки продуктов питания, хозяйственно-бытовых товаров, медикаментов в магазинах и аптеках, расположенных в микрорайонах, удаленных от места жительства обслуживаемых.

### ***Категорически запрещается:***

- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения;
- допускать нецензурную брань и сексуальное домогательство по отношению к сотрудникам учреждения;

- подвергать риску морально-психологическое и физическое здоровье сотрудников учреждения, а именно – во время предоставления клиенту социальных услуг на дому недопустимо присутствие третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека (в противном случае социальный работник имеет право отказаться от предоставления клиенту услуг и покинуть помещение).

### **ВНИМАНИЕ!**

**Неоднократное нарушение правил внутреннего распорядка в процессе предоставления социальных услуг является основанием для рассмотрения на комиссии вопроса об отказе в предоставлении социального обслуживания.**